

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **FondeoPyme S.C. / AppSystems** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**FondeoPyme S.C. / AppSystems**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **FondeoPyme S.C. / AppSystems**, tiene su domicilio ubicado en: Avenida Camarón Sábalo # 507. Zona Dorada. Mazatlán Sinaloa. 82110

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

**Mejorar el servicio y productos para el incremento de la productividad de nuestros clientes, generar el crecimiento económico y la eficiencia en los procesos financieros.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre / correo electrónico / teléfonos / datos económicos.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [info@fondeopyme.com](mailto:info@fondeopyme.com)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información: nombre / correo electrónico / teléfonos. La respuesta a la solicitud se dará en 48 horas y se comunicará de la siguiente manera: a través del correo electrónico indicado para recibir respuesta. Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Nombre del responsable: departamento de transparencia / Domicilio: Avenida Camarón Sábalo 507. Zona Dorada. Mazatlán, Sinaloa. 82110. / Correo electrónico: [info@fondeopyme.com](mailto:info@fondeopyme.com) / Otro medio de contacto: [www.fondeopyme.com](http://www.fondeopyme.com).

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica: [info@fondeopyme.com](mailto:info@fondeopyme.com).

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información: nombre / correo electrónico / teléfonos.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 48 hrs y se comunicará de la siguiente forma: a través del correo electrónico para recibir respuestas.

Cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica: [info@fondeopyme.com](mailto:info@fondeopyme.com)

Última actualización: 15/02/2018

## Datos: ¿Qué hace FP&CSL con su información personal?

### ¿Por qué?

Las compañías financieras escogen cómo compartir su información personal. La ley federal da a los consumidores el derecho de limitar parte de la información que se comparte, pero no toda.

La ley federal también requiere que le notifiquemos la manera en que recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea esta notificación detenidamente para comprender lo que hacemos.

### ¿Qué?

El tipo de información personal que recopilamos y compartimos depende del tipo de producto o servicio que usted tiene con nosotros.

Esa información puede incluir:

- Número de Seguro Social y experiencia de inversiones
- Saldos de cuenta e historial de transacciones
- Historial de pagos y de crédito

### ¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para la operación cotidiana de sus negocios. En la siguiente sección enumeramos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; los motivos por los cuales BB&T opta por compartir; y si es posible que usted limite la información que se comparte.

### Motivos por los cuales compartimos su información personal

Motivos por los cuales compartimos su información personal	¿Comparte FP&CSL?	¿Se puede limitar la información compartida?
A los fines de nuestras operaciones cotidianas: tales como el procesamiento de sus transacciones, el mantenimiento de sus cuentas, la respuesta a mandatos judiciales y las investigaciones legales, o el informe a las agencias de crédito; o, según lo permita la ley.	Sí	No
A los fines de nuestra comercialización: para ofrecerle a usted nuestros productos y servicios.	Sí	No
Para la comercialización conjunta con otras compañías financieras.	Sí	No
Para las operaciones cotidianas de nuestras filiales: información sobre sus transacciones y experiencias.	Sí	No
Para las operaciones cotidianas de nuestras filiales: información sobre su solvencia crediticia.	Sí	Sí
Para que nuestras filiales le envíen información de comercialización.	Sí	Sí
Para que empresas no afiliadas le envíen información de comercialización.	No	No compartimos.

### Para limitar lo que compartimos

- Llame al 1-888-800-3420 - el menú le indicará cuáles son las opciones.
- Tenga en cuenta: si usted es un cliente nuevo, comenzaremos a compartir su información en un plazo de 30 días después de que le enviemos este aviso. Cuando usted ya no es más nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información según se describe en esta notificación. Sin embargo, usted puede contactarnos en cualquier momento para limitar lo que compartimos.



**FondeoPyme**

Una alternativa viable

## Quiénes somos

### ¿Quién envía esta notificación?

Ciertas compañías específicas\* en el grupo corporativo de FP&CSL, como bancos, compañías de financiamiento al consumidor, corredores de valores, asesoras de inversiones y firmas hipotecarias, envían este aviso.

## Lo que hacemos

### ¿Cómo protege FP&CSL mi información personal?

A fin de proteger su información personal del uso y acceso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales. Esas medidas incluyen Salvaguardas informáticas e instalaciones y archivos seguros. Nuestros empleados están obligados por nuestro Código de Ética y nuestras políticas a acceder a la información del consumidor solo con fines comerciales legítimos y a mantener la confidencialidad de la información acerca de usted.

### ¿Cómo recopila FP&CSL mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:

- abre una cuenta o proporciona información de cuenta
- solicita un préstamo o busca asesoría sobre sus inversiones
- nos suministra sus antecedentes laborales

También recopilamos su información personal proveniente de terceros, tales como agencias de crédito, filiales u otras compañías.

### ¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?

Las leyes federales le otorgan el derecho de limitar solo:

- lo que se comparte a los fines de operaciones cotidianas de las filiales, por ejemplo, información acerca de su solvencia crediticia
- la información compartida con las filiales para comercializar con usted
- lo que comparte para que las no afiliadas le envíen información de comercialización

Es posible que las leyes estatales y compañías individuales le otorguen derechos adicionales para limitar lo que se comparte. [A continuación verá más detalles sobre sus derechos conforme a las leyes estatales].

### ¿Qué sucede cuando limito lo que se comparte de una cuenta que tengo de manera conjunta con otra persona?

Sus elecciones se aplicarán a toda persona que figure en la cuenta.

### ¿Qué sucede cuando limito lo que se comparte de una cuenta que tengo de manera conjunta con otra persona?

Sus elecciones se aplicarán a toda persona que figure en la cuenta.

## Definiciones

### Filiales

Son compañías vinculadas por propiedad o control común. Pueden ser tanto compañías financieras como no financieras.

- FondeoPyme, S.C. por \*FondeoPyme, S.C. / AppSystems\*.

## Definiciones

### **No afiliadas**

Son compañías no vinculadas por propiedad o control común. Pueden ser tanto compañías financieras como no financieras.

- Entre las no afiliadas con las cuales compartimos información figuran entidades gubernamentales, agencias de crédito, compañías de seguros, compañías que desempeñan servicios de comercialización a nombre nuestro y compañías que asisten en el mantenimiento de sus préstamos o cuentas con nosotros.

### **Comercialización conjunta**

Un contrato formal entre compañías financieras no afiliadas que, de manera conjunta, le comercializan a usted productos o servicios financieros.

- Entre nuestros socios de comercialización figuran instituciones financieras tales como compañías de seguros y compañías de comercialización de productos o servicios financieros.
-